



1 Cuore in Centro

"Un Cuore in Centro" vuole essere un “luogo” di accoglienza laico, con garanzia di assoluta di riservatezza, che offre gratuitamente un servizio di consultazione fatto da uno o più incontri, in uno spazio riservato e dedicato, finalizzato a condividere con una persona di riferimento la propria difficoltà e ottenere supporto, informazioni e orientamento.

Se il caso specifico lo richiede, verranno ricercate possibili modalità ed eventuali risorse sul territorio maggiormente adeguate al proseguimento del percorso di aiuto.

A chi è rivolto?

A tutte le famiglie e persone, di qualunque età, che siano annunciate presso l'Ape (www.uncuoreatreruote.ch)

Sportello di ascolto

con la mediatrice familiare Valentina Testoni

Lunedì mattina, su appuntamento — Valentina Testoni, mediatrice e mediatrice familiare Parent e Family Coach, lavora con le famiglie da più di vent'anni.

Finalità:

- permettere a chiunque ne senta la necessità di trovare uno spazio di ascolto anonimo e coperto dal segreto professionale;
- spazio di mediazione: ascolto e supporto e risoluzione di conflitti in particolare nei rapporti marito e moglie, rapporti con i figli adolescenti, situazioni di disagio/tensioni all'interno della famiglia o tra genitori separati.

Lo sportello non ha un fine terapeutico ma di accoglienza, supporto e indirizzamento al servizio più idoneo (nel caso ci fossero problematiche specifiche, per cui può essere interpellato un servizio di sostegno comunale o cantonale).

Sportello di supporto e aiuto

su appuntamento

Finalità:

- Aiuto nella compilazione di formulari e pratiche amministrative di vario genere (richieste di sussidi, moduli Cassa Malati, formulari vari, ...);
- Aiuto nella compilazione del curriculum vitae;
- Supporto nella gestione dei rapporti con le scuole, moduli scolastici, aiuto per l'orientamento.

Possibilità, in situazioni particolari, di avvalersi della consulenza di figure esterne come avvocati, psicologi-psicoterapeuti, architetti o altri professionisti.

Il progetto **1 Cuore in Centro** è stato presentato a settembre 2025 e diventerà operativo entro la fine dell'anno.

Supporto nei compiti

Sostegno offerto da docenti ad alcune famiglie con bambini che necessitano aiuto con i compiti

Dove?

LabOratorio, Piazza San Rocco, 3 6900 Lugano

Quando?

Lo sportello di ascolto è attivo il lunedì mattina su appuntamento. Lo sportello di supporto e aiuto è attivo su appuntamento in diversi momenti della settimana.